

Banca Ifis si conferma market leader negli NPL unsecured. Nel 2021 acquisti per 3,7 miliardi di euro di valore nominale

- In crescita al **52%** la **quota di mercato** nell'asset class di riferimento (34% nel 2020)
- Sale a **25,3 miliardi di euro lo stock dei crediti in gestione**
- Oltre **2,1 milioni di pratiche in lavorazione** da parte di un team di professionisti, per un **supporto reale alle famiglie e la re-inclusione finanziaria dei clienti**
- **Più di 60 mila telefonate annue di customer assistance** nel pieno rispetto dei valori del Gruppo: **etica, dialogo e trasparenza**

Milano, 5 gennaio 2022 – Banca Ifis supera le stime e chiude il 2021 con **oltre 3,7 miliardi di euro di acquisti di crediti non performing** confermandosi **market leader negli *small ticket unsecured***. La Banca raggiunge, infatti, una quota di mercato **pari al 52%**, in notevole aumento rispetto al 34% del 2020, nel segmento unsecured retail e corporate che nel 2021 ha registrato, complessivamente, transazioni per oltre 7 miliardi di euro di crediti Npl. Banca Ifis gestisce **2,1 milioni di pratiche**, ovvero posizioni debitorie, attraverso piani sostenibili di recupero costruiti “a misura del cliente” sia per quanto riguarda la durata del piano di rientro sia per l'importo delle rate, consentendo così ai debitori di gestire in maniera sostenibile il rimborso, sanare la propria situazione e accedere nuovamente al credito. Un obiettivo, quello della re-inclusione finanziaria dei clienti, che viene raggiunto grazie al metodo sviluppato dal team di Ifis Npl Servicing, società meritevole della [migliore categoria di rating “1” per Fitch](#). Attraverso le sue due società operative, Ifis Npl Investing e la stessa Ifis Npl Servicing, il Gruppo Banca Ifis assicura una gestione verticale dell'intera filiera del credito deteriorato: dall'acquisto, all'*onboarding* del portafoglio fino all'incasso.

«Siamo orgogliosi di confermarci partner di fiducia di banche e fondi di investimento – spiega Frederik Geertman, Amministratore Delegato di Banca Ifis – una scelta che si rinnova nel tempo e conferma il ruolo di leader di Banca Ifis nel settore. Le nostre capacità di acquisto e di presa in carico hanno permesso il concretizzarsi di importanti investimenti, soprattutto nella seconda parte dell'anno, ampiamente oltre i target previsti per il 2021. La Banca gestisce un rilevante numero di pratiche debitorie ed è impegnata in una costante attività di miglioramento dei processi e un attento monitoraggio della qualità del servizio, realizzato attraverso oltre 60 mila telefonate annue di customer assistance. Queste best practice, che nel 2021 hanno permesso incassi record sui portafogli di Npl acquisiti, ci hanno permesso di confermare il nostro ruolo di primo investitore in Italia nell'asset class di riferimento e sono alla base degli obiettivi che ci daremo nel nuovo piano industriale 2022-2024».

Nel 2021 la Banca ha realizzato la più grande acquisizione di Npl della sua storia e **la più rilevante dell'anno nel mercato italiano** per quanto riguarda le vendite dirette. Si tratta dell'accordo siglato con una società del Gruppo Cerberus Capital Management L.P. per **2,8 miliardi di euro di valore nominale**.

L'ultima acquisizione di portafogli dell'anno è stata invece perfezionata con Findomestic Banca. Si tratta di oltre 34 mila posizioni, prevalentemente crediti consumer riferibili a prestiti personali, per un valore nominale complessivo di 254 milioni di euro. In ottica di razionalizzazione del portafoglio, nel corso del 2021 Banca Ifis ha inoltre **ceduto a operatori specializzati crediti per un valore nominale complessivo residuo di oltre 630 milioni di euro**.

Il portafoglio Npl di proprietà della Banca è **oggi pari a 21,9 miliardi di euro (valore nominale)** a cui si aggiungono **3,4 miliardi in gestione conto terzi** per un ammontare complessivo **di 25,3 miliardi di euro (valore nominale)**.

Rosalba Benedetto

Direttore Comunicazione, Marketing
e Relazioni esterne
Banca Ifis S.p.A.

Eleonora Vallin

Responsabile Ufficio Stampa
Banca Ifis S.p.A.
M. +39 342 8554140

Martino Da Rio

Responsabile IR e Corporate Development
Banca Ifis S.p.A.
M. +39 02 24129953

Cristina Fossati, Luisella Murtas

Ufficio Stampa
Image Building
+ 39 02 89011300

